

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР



Публичная оферта • г. Витебск • Редакция от 01.10.2026

Право использования Системы TradeSYNC, удаленный доступ и условия работы с данными.
Приложение № 1 входит в состав Договора.

1. Общие положения и заключение договора

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ПуцаНекс», УНП 392026244 (далее — Лицензиар), предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — Лицензиат) заключить настоящий договор о предоставлении права использования Системы TradeSYNC и обеспечении доступа к ней (далее — Договор). Лицензиар и Лицензиат совместно именуются Сторонами. Договор предназначен для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, а не для личных, семейных или домашних нужд.

1.2. Система TradeSYNC (Система) — программное обеспечение для управления торговлей, включая серверную часть, веб-интерфейс, предоставляемые Лицензиаром клиентские приложения, обновления и подключенные модули. Сайт Лицензиара: <https://tradesync.by/>. Основной адрес доступа: <https://online.tradesync.by/>. Описание функций и технические требования доводятся до Лицензиата до оплаты.

1.3. Аккаунт — обособленное рабочее пространство Лицензиата с его данными, настройками и учетными записями пользователей. Торговый объект — согласованная Сторонами единица тарификации, указанная в счете или заказе. Пользователь — физическое лицо, которому Лицензиат предоставил доступ в пределах своих полномочий. Заказ — согласованные в Системе, счете или переписке состав доступа, объекты, сроки, стоимость и отдельно приобретаемые услуги.

1.4. Оферта и применимые условия заказа должны быть доступны Лицензиату для ознакомления и сохранения до акцепта. Полным и безоговорочным акцептом является любое из следующих действий уполномоченного представителя: регистрация аккаунта с явным подтверждением согласия с Договором; оплата счета, содержащего ссылку на определенную редакцию Договора; направление Лицензиару подписанного заявления о присоединении. Одного просмотра сайта, молчания или создания аккаунта работником Лицензиара недостаточно для акцепта.

1.5. Договор заключается с момента получения Лицензиаром акцепта. Начало платного периода определяется отдельно по разделам 3 и 4. Лицензиат указывает наименование, регистрационный или налоговый номер, адрес и официальный email, подтверждает достоверность этих сведений и полномочия лица, совершающего акцепт. Лицензиар вправе запросить документы для проверки полномочий и принадлежности аккаунта.

1.6. Лицензиар фиксирует редакцию Договора, дату, способ акцепта и сведения, позволяющие связать акцепт с Лицензиатом. Условия предоставления доступа могут подтверждаться счетами, платежными документами, перепиской и журналами Системы. Ни одному из этих доказательств Договор не придает заранее установленной исключительной силы.

1.7. При противоречиях применяются: обязательные нормы законодательства; индивидуальное соглашение Сторон, прямо изменяющее соответствующее условие; Договор с Приложением № 1; согласованный заказ — в части состава, количества и срока; выставленный по заказу счет — в части стоимости в соответствии с разделом 4. Счет или описание тарифа сами по себе не изменяют правила ответственности, удаления данных и обработки персональных данных.

1.8. Даты и время определяются по времени Республики Беларусь. Рабочие дни определяются по производственному календарю Республики Беларусь для пятидневной рабочей недели. Календарные дни включают выходные и праздники. Дата редакции Договора не означает его автоматического опубликования или применения к ранее заключенным договорам.

2. Предмет договора и объем лицензии

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Системы для деятельности Лицензиата в пределах согласованных торговых объектов и оплаченного либо ознакомительного периода. Лицензиар сохраняет исключительное право на Систему и право предоставлять лицензии другим лицам.

2.2. Разрешены следующие способы использования: запуск и применение функций Системы через интернет; воспроизведение необходимых клиентских компонентов в памяти устройств и их установка из официальных источников; ввод, обработка, хранение, просмотр и выгрузка собственных данных; формирование и печать документов; взаимодействие через официально предоставленные интерфейсы и API в пределах документации. Серверный исходный код и экземпляр серверной базы данных не передаются.

2.3. Количество пользователей внутри оплаченного торгового объекта не ограничено. Доступ работников и привлеченных Лицензиатом специалистов, включая бухгалтеров, для выполнения задач Лицензиата не является сублицензированием. Лицензиат управляет их полномочиями и прекращает ненужный доступ. Обслуживание через аккаунт самостоятельного бизнеса третьего лица допускается только по отдельному соглашению.

2.4. Территория использования лицензии — все страны мира, если для конкретного модуля не согласовано допустимое законом ограничение до его подключения. Это условие не отменяет обязательные требования к деятельности Лицензиата и обработке данных в соответствующей стране и не является разрешением любой трансграничной передачи персональных данных.

2.5. Лицензиар гарантирует наличие у него прав, необходимых для предоставления лицензии на Систему. Права на сторонние программные компоненты сохраняются за их правообладателями. Применимые отдельные условия сторонних компонентов доводятся до Лицензиата до их использования. Лицензиар не вправе ссылаться на неизвестные Лицензиату условия для произвольного сокращения уже оплаченного доступа.

2.6. Размещение данных в Системе не передает Лицензиару исключительные права на материалы Лицензиата. Лицензиат разрешает использовать такие материалы только в объеме, необходимом для исполнения Договора, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства. Использование названия, товарного знака, логотипа или сведений о бизнесе Лицензиата в рекламе допускается только с его отдельного предварительного согласия.

2.7. В стоимость лицензии включены обеспечение удаленного доступа, стандартные обновления и базовая поддержка по разделу 6. Первоначальная настройка, перенос данных, индивидуальное обучение, доработки и иные отдельно заказанные услуги оплачиваются согласно выставленным Лицензиаром счетам на основании согласованного заказа. К каждой части отношений применяются соответствующие правила законодательства; наименование Договора не исключает применение обязательных норм об оказании услуг.

2.8. При предъявлении обоснованной претензии о нарушении прав третьего лица использованием Системы Лицензиат незамедлительно сообщает о ней Лицензиару. Лицензиар принимает меры к урегулированию и вправе обеспечить законное продолжение использования либо предоставить сопоставимое решение. Если это невозможно, прекращается соответствующий доступ и возвращается плата за непредоставленный период; право на иные законные требования сохраняется.

3. Предоставление доступа и правила использования

3.1. Лицензиар активирует оплаченный доступ не позднее следующего рабочего дня после оплаты, определяемой по п. 4.5, и получения необходимых регистрационных сведений, если в заказе не согласована более поздняя дата. Доступ и даты его действия подтверждаются в Системе или по

официальному email. Платный период не начинается раньше фактической активации, кроме непрерывного продления уже предоставленного доступа.

3.2. Для первого знакомства предоставляется 14 календарных дней без взимания платы, начиная с даты активации ознакомительного доступа, включительно. В этой части право использования предоставляется как ограниченная сроком открытая простая (неисключительная) лицензия в порядке законодательства об авторском праве. Бесплатность относится только к ознакомительному периоду. Она не означает передачи исходного кода или разрешения распространять Систему. Продление ознакомительного периода требует отдельного подтверждения Лицензиара.

3.3. После ознакомительного периода платная подписка возникает только при согласовании заказа и оплате либо отдельно согласованной отсрочке. Отсутствие оплаты не создает задолженность за будущую подписку. При непродлении доступ блокируется; порядок уведомления и удаления аккаунта установлен разделом 7.

3.4. Лицензиат использует уникальные пароли, меняет выданный временный пароль при первом входе, ограничивает доступ к учетным данным и применяет дополнительные средства защиты, если они предоставлены. При подозрении на компрометацию Лицензиат немедленно сообщает Лицензиару. Лицензиар принимает меры по ограничению скомпрометированного доступа и проверке полномочий заявителя.

3.5. Действия через учетные записи Лицензиата предполагаются совершенными уполномоченными им лицами, пока не доказано иное. Это правило не освобождает Лицензиара от ответственности за нарушения безопасности на его стороне. Стороны содействуют установлению обстоятельств спорных операций; передача паролей сотрудникам поддержки не требуется.

3.6. Запрещаются несанкционированный доступ к чужим данным и инфраструктуре, обход ограничений доступа и оплаты, распространение вредоносного кода, умышленное создание препятствий работе Системы, незаконное копирование или распространение Системы, а также декомпиляция и изменение программного кода за пределами прямо разрешенного законом. Разрешенные обязательными нормами действия настоящим пунктом не запрещаются.

3.7. Использование документированного API, штатных интеграций, обычных функций браузера, средств доступности и расширений, не обходящих защиту и не нарушающих работу Системы, отдельного разрешения не требует. Иная автоматизация взаимодействия с Системой согласуется заранее. Технические лимиты должны быть доведены до Лицензиата; при превышении применяется соразмерное ограничение, а не произвольное удаление данных.

3.8. Лицензиат обеспечивает законность и достоверность вводимых сведений, правовые основания обработки данных физических лиц, соблюдение правил торговли, кассовых расчетов, маркировки, учета и хранения документов в части своих обязанностей. Лицензиар отвечает за исполнение собственных договорных обязательств, включая согласованные функции и выполненные им настройки.

3.9. Лицензиат самостоятельно обеспечивает совместимое оборудование, интернет-соединение и доступ к приобретаемым им сторонним сервисам. Перед запуском и после существенных изменений Стороны проверяют согласованный сценарий работы; Лицензиат проверяет начальные остатки, цены, реквизиты и результаты переноса. Приемка переноса не исключает требований в отношении скрытых ошибок, допущенных Лицензиаром.

3.10. Лицензиат вправе приобретать доступ с перерывами, но перерыв не означает бессрочного хранения аккаунта. Лицензиар не требует регулярных отчетов об использовании лицензии. Технические журналы и сведения о количестве подключенных объектов могут использоваться для проверки соблюдения согласованного объема доступа.

4. Стоимость, оплачиваемые периоды и расчеты

4.1. Стоимость права использования Системы, подключаемых модулей и отдельно заказанных услуг определяется согласно выставленным Лицензиаром счетам. Вознаграждение за предоставление права использования рассчитывается за каждый торговый объект. Количество объектов, состав доступа, оплачиваемые даты и итоговая сумма указываются в счете до оплаты. Фиксированные цены

настоящим Договором не устанавливаются. Последующее изменение стоимости допускается с соблюдением п. 4.9 и раздела 10.

4.2. Счет выставляется на основании согласованного заказа и содержит стоимость лицензии, подключаемых модулей и отдельно заказанных услуг с указанием соответствующих периодов и объемов. Оплата счета подтверждает согласие Лицензиата с указанной в нем стоимостью. Первоначальная настройка, перенос данных, оборудование, услуги кассовых и EDI-операторов, нестандартные интеграции и другие отдельно заказанные работы не включаются автоматически в стоимость лицензии; их включение и стоимость определяются соответствующим счетом на основании согласованного заказа.

4.3. Оплачиваемый период и количество месяцев указываются в счете. Если согласованным заказом и счетом прямо не предусмотрен иной расчетный интервал, расчетный период — календарный месяц. Первый неполный месяц оплачивается отдельно пропорционально дням доступа по месячной ставке, определенной по п. 4.4. Точные даты и итоговая сумма, включая неполный месяц, указываются в счете до оплаты; оплаченный счет не может впоследствии увеличиваться по этому основанию.

4.4. Для пропорциональных расчетов месячная ставка определяется на основании указанной в счете стоимости лицензии и подключенных модулей без учета разовых услуг. При оплате нескольких полных календарных месяцев стоимость доступа за эти месяцы делится на их количество. Стоимость дня равна месячной ставке, деленной на число календарных дней соответствующего месяца. Итог округляется до двух знаков после запятой. Изменение количества объектов и состава доступа в текущем периоде требует согласованного перерасчета, отраженного в счете; одностороннее увеличение стоимости уже предоставленного доступа не допускается.

4.5. Оплата производится авансом. Датой оплаты считается дата зачисления денег на расчетный счет Лицензиара, а при оплате через предоставленный им платежный сервис — дата подтвержденного успешного приема платежа этим сервисом в пользу Лицензиара. Предварительная авторизация или резервирование денег без успешного завершения платежа оплатой не являются. Это правило применяется ко всем платежам по Договору.

4.6. В назначении банковского платежа указываются номер счета и/или идентификатор аккаунта. При неясном назначении Стороны уточняют платеж; Лицензиар не вправе произвольно отнести его к другому аккаунту. Оплата по конкретному счету не является согласием направить деньги на иной договор. Зачет встречных требований допускается только при наличии установленных законом оснований или отдельного соглашения с уведомлением другой Стороны.

4.7. Расчеты между резидентами Республики Беларусь осуществляются в белорусских рублях. Если цена законно выражена в валютном эквиваленте, сумма в BYN определяется по официальному курсу Национального банка на дату счета, если иной допустимый порядок заранее не согласован. Расчеты с нерезидентами в иной валюте допускаются при соблюдении валютного законодательства и согласовании в заказе.

4.8. Счет содержит окончательную подлежащую оплате сумму и сведения о НДС либо применимом основании его непредъявления. Налоги, подлежащие предъявлению Лицензиаром, включаются в согласованную цену, если до оплаты прямо не согласовано иное. Лицензиат оплачивает комиссии своего банка; комиссии эквайринга Лицензиара не увеличивают уже согласованную сумму. Договор не лишает плательщика законного права оспаривать несанкционированные и ошибочные операции. Автоматические списания требуют отдельного согласия.

4.9. Стоимость будущих периодов определяется вновь выставляемыми счетами. Об увеличении цены Лицензиар уведомляет не менее чем за 30 календарных дней. Цена и объем ранее оплаченного доступа сохраняются до окончания оплаченного срока. Отсутствие оплаты следующего периода означает непродление, а не обязанность оплатить его. Отсрочка, постоплата и автоматическое продление с возникновением денежного обязательства возможны только по отдельному явному соглашению.

4.10. Платный модуль или дополнительная услуга подключаются после подтверждения Лицензиатом состава, цены либо способа ее расчета и порядка отключения. Доступность кнопки или функции без такого подтверждения не является заказом. При согласованной постоплате Лицензиар направляет счет

и расшифровку начислений в течение 5 рабочих дней после отчетного месяца; срок оплаты — 5 рабочих дней с надлежащего получения счета, если в заказе не установлен иной срок.

4.11. При блокировке за отсутствие продления плата за новые периоды не начисляется. Начисления за фактически заказанные и предоставленные до блокировки услуги сохраняются. Отсутствие входов в работоспособную Систему само по себе не уменьшает плату за действовавший оплаченный доступ.

4.12. При прекращении Договора или уменьшении объема доступа по согласованию Сторон возвращается неиспользованная предоплата за период после даты прекращения соответствующего доступа. Расчет производится по ставке, определенной на основании соответствующего счета по п. 4.4, без обратного пересчета использованных месяцев по более дорогому тарифу. Ошибочные и повторные платежи также подлежат возврату. Доступ, который был надлежащим образом предоставлен до прекращения, оплачивается независимо от фактического числа входов.

4.13. По отдельно заказанным услугам оплачиваются выполненная часть и подлежащие возмещению по закону документально подтвержденные расходы без повторного учета одних сумм. Возврат производится в течение 10 рабочих дней после получения заявления и необходимых платежных реквизитов, если обязательный срок не короче. Спор о части суммы не задерживает возврат признанной части. Лимит ответственности по разделу 9 не ограничивает возврат неиспользованной предоплаты.

5. Первичные документы и приемка

5.1. Лицензиар оформляет первичные учетные документы с обязательными реквизитами. Предоставление лицензии и отдельно оказываемые услуги отражаются раздельно либо раздельными строками, позволяющими определить содержание каждой операции. Документы составляются исходя из реально совершенных операций, а не только факта предоплаты.

5.2. Стороны предусматривают единоличное оформление каждой Стороной первичных учетных документов, подтверждающих предоставление права использования Системы, в случаях и порядке постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13. Получение подписи другой Стороны не является условием такого оформления. Для услуг единоличное оформление применяется только в допускаемых законодательством случаях; в остальных случаях используется двусторонний документ.

5.3. Лицензиар направляет акт предоставления права использования за отчетный месяц в течение 5 рабочих дней после его окончания. По отдельно завершенным услугам документ направляется в течение 5 рабочих дней после выполнения соответствующего заказа. Предоставление лицензии в начале периода не прекращает обязанностей обеспечивать доступ в течение всего оплаченного срока.

5.4. Лицензиат вправе направить конкретные замечания по периоду, объему, цене и выполненным услугам в течение 5 рабочих дней после надлежащего получения документа. Когда требуется двустороннее подписание, в этот срок направляется подписанный документ или мотивированный отказ. Отсутствие замечаний является опровержимым подтверждением приемки указанного объема, но не признанием исполненными всех будущих обязательств.

5.5. Лицензиар рассматривает замечания в течение 5 рабочих дней и направляет исправленный документ либо мотивированный ответ. Пропуск срока возражений сам по себе не лишает Лицензиата требований о скрытых недостатках, неверных начислениях или неоказанных услугах в пределах сроков, установленных законом.

5.6. Документы передаются по правилам раздела 12. Электронная копия документа по email не объявляется электронным оригиналом с электронной цифровой подписью. Если для учета требуется оригинал на бумаге или электронный документ установленного формата, Стороны обеспечивают его предоставление. По запросу Лицензиата бумажный экземпляр документа направляется в течение 10 рабочих дней без отдельной платы за его оформление.

6. Поддержка, обновления и технические перерывы

6.1. Лицензиар обеспечивает работу согласованной функциональности, принимает обращения на официальный email и через доступные каналы поддержки, диагностирует сбои и принимает разумные меры к их устранению. Первичный ответ по обращению направляется не позднее следующего рабочего дня; это срок реакции, а не гарантированный срок устранения любой неисправности.

6.2. Критические инциденты, препятствующие работе всего аккаунта, имеют приоритет. После диагностики Лицензиар сообщает известную причину, доступный обходной способ и ориентировочный срок восстановления, если он может быть обоснованно определен. Лицензиат предоставляет время ошибки, описание действий и необходимые примеры без передачи паролей и избыточных персональных данных.

6.3. Система рассчитана на удаленное использование, однако без отдельного соглашения не устанавливаются круглосуточное дежурство поддержки, гарантированный процент доступности или одинаковый срок устранения всех сбоев. Это не освобождает Лицензиара от обязанностей по обеспечению работоспособности, безопасности и устранению нарушений.

6.4. О плановых работах, способных ограничить доступ, Лицензиар сообщает не менее чем за 24 часа, указывая ожидаемые начало и длительность. Аварийные работы и меры против непосредственной угрозы безопасности допускаются без предварительного уведомления; информация сообщается без неоправданной задержки, когда это безопасно и технически возможно. Перерывы должны быть соразмерны их цели.

6.5. При подтвержденной недоступности основной оплаченной функциональности по причинам, за которые отвечает Лицензиар, плата за затронутый доступ уменьшается пропорционально длительности недоступности. Расчет производится по месячной плате, деленной на число часов соответствующего месяца. Стороны могут вместо денежного перерасчета согласовать равноценное продление. Дважды компенсировать один и тот же период не требуется.

6.6. При проверке недоступности учитываются журналы Системы и представленные Лицензиатом доказательства. Перерасчет не производится за ограничения, вызванные исключительно оборудованием, связью, действиями Лицензиата или правомерной блокировкой по его нарушению. Отказ независимого сервиса, выбранного Лицензиатом, не приравнивается к сбою самой Системы; ответственность Лицензиара за собственный программный коннектор сохраняется.

6.7. Сбой привлеченного Лицензиаром хостинга, дата-центра или иного подрядчика не является автоматическим основанием освобождения от ответственности. Лицензиар организует взаимодействие с подрядчиком и восстановление своей части Системы. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются отдельно по разделу 11.

6.8. Обновления могут изменять интерфейс, исправлять ошибки и развивать Систему. Существенное сокращение оплаченной функциональности требует предварительного согласования либо предложения сопоставимой замены или возврата платы за непредоставленную часть периода. Срочные изменения, необходимые по закону или для устранения угрозы безопасности, сопровождаются уведомлением и урегулированием оплаченного доступа.

7. Блокировка и окончательное удаление аккаунта

7.1. Доступ может быть заблокирован после окончания оплаченного или ознакомительного периода без продления, при просрочке согласованной постоплаты, существенном нарушении правил использования, необходимости пресечения угрозы безопасности либо на основании обязательного требования компетентного органа. Причина, объем и дата блокировки фиксируются Лицензиаром.

7.2. О блокировке Лицензиат уведомляется не позднее дня ее введения. Для устранимого нефинансового нарушения, не создающего непосредственной угрозы, предварительно предоставляется 5 рабочих дней на устранение. При неуплате отдельного модуля или объекта по возможности ограничивается только он. Оплаченный доступ к остальным объектам и их данные не удаляются по причине такого частного ограничения.

7.3. Месячный срок удаления по п. 7.4 начинается только с даты полной блокировки аккаунта по финансовому основанию: отсутствию оплаченного продления, в том числе после ознакомительного периода, либо просрочке согласованной оплаты. Технический сбой, профилактические работы, проверка безопасности или блокировка отдельного пользователя этот срок не запускают. При действующем оплаченном доступе хотя бы к одному объекту весь аккаунт по п. 7.4 не удаляется.

7.4. Если финансовое основание полной блокировки не устранено, аккаунт и относящиеся к нему данные подлежат окончательному удалению в течение 1 (одного) месяца с даты блокировки, без возможности последующего восстановления. Конкретная дата указывается в уведомлении. Она устанавливается не ранее 14-го календарного дня, следующего за датой блокировки, и не позднее соответствующего числа следующего календарного месяца; при отсутствии такого числа — не позднее последнего дня этого месяца. Исключения, препятствующие удалению, прямо установлены пп. 7.6, 7.8, 7.10 и 7.12.

7.5. Уведомление о полной финансовой блокировке направляется в день блокировки на официальный email Лицензиата. Оно содержит идентификатор аккаунта; причину и дату блокировки; сумму и основание задолженности, если она имеется; условия возобновления; точные дату и время удаления; порядок запроса выгрузки; предупреждение, что аккаунт, товары, остатки, цены, продажи, документы, контрагенты, настройки и иные данные после удаления восстановлены не будут. Уведомление в заблокированном интерфейсе не заменяет email.

7.6. Удаление не производится ранее чем через 7 календарных дней после надлежащего уведомления по разделу 12. Если уведомление не состоялось своевременно по причинам на стороне Лицензиара, дата удаления переносится на необходимое время для соблюдения этого срока. Отсутствие обязанности читать уведомление в Системе не отменяет обязанности Лицензиата поддерживать официальный email в рабочем состоянии.

7.7. До фактического удаления аккаунт сохраняется в заблокированном состоянии. Лицензиат вправе заблаговременно запросить одну стандартную выгрузку сохраняемых данных без отдельной платы и без обязательного приобретения новой подписки. Состав и доступный машиночитаемый формат сообщаются при подтверждении запроса; выгрузка включает имеющиеся основные учетные сведения, а загруженные файлы — в хранимом формате. Исходный код, чужие данные, пароли и внутренние секреты безопасности не передаются.

7.8. Запрос выгрузки направляется уполномоченным лицом с официального email не позднее чем за 5 рабочих дней до объявленного удаления. Лицензиар проверяет полномочия и предоставляет защищенную выгрузку или временный доступ только для ее получения в течение 3 рабочих дней. Если своевременный запрос не исполнен по причинам на стороне Лицензиара, удаление откладывается до передачи выгрузки и предоставления 3 календарных дней для ее получения. Поздний запрос исполняется при технической возможности и сам по себе срок не продлевает; обязательные требования закона сохраняются.

7.9. Если до окончательного удаления поступила оплата, достаточная для устранения финансового основания блокировки, удаление по этому основанию отменяется, а доступ возобновляется не позднее следующего рабочего дня. При отсутствии продления достаточно оплаты выбранного будущего периода; незаказанные периоды простоя не оплачиваются. Частичная оплата, не устраняющая основание блокировки, сама по себе не отменяет удаление и не запускает новый месячный срок.

7.10. Перед удалением Лицензиар проверяет поступившие платежи, неистекший оплаченный доступ, надлежащее уведомление, своевременные запросы выгрузки и обязательные запреты на удаление. Удаление не может быть выполнено только на основании устаревшего статуса платежа. При обоснованном сообщении о неучтенном платеже или ошибочной блокировке сначала проводится проверка; необоснованная претензия не создает бессрочного хранения.

7.11. Окончательное удаление охватывает рабочие хранилища, загруженные файлы, реплики и контролируемые Лицензиаром либо его подрядчиками резервные копии в части данных аккаунта. Лицензиар обеспечивает уничтожение этих данных либо иной технической способ, действительно исключающий их восстановление, не позднее объявленной даты окончательного удаления. Удаление только учетной записи или ссылки на данные при сохранении возможности их восстановления не

считается окончательным удалением. Обязательное сохранение отдельных сведений регулируется п. 7.12.

7.12. Не удаляются только документы и сведения в том объеме и на тот срок, в которых их хранение обязательно для Лицензиара по законодательству или обязательному требованию компетентного органа. Основание, состав и срок такого хранения документируются; доступ ограничивается, иное использование прекращается. Сохранение собственных бухгалтерских документов Лицензиара не означает сохранения всей учетной базы Лицензиата. Эти сведения не используются для восстановления удаленного аккаунта; после окончания обязательного срока они удаляются.

7.13. После окончательного удаления восстановление аккаунта и его содержимого невозможно и Лицензиаром не производится, в том числе после оплаты, погашения задолженности или повторной регистрации. Новый доступ создается в новом аккаунте без прежних данных. Оплата, поступившая после удаления, не восстанавливает аккаунт и возвращается либо направляется на новый заказ только по согласованию; существовавшая законная задолженность учитывается отдельно.

7.14. Лицензиар фиксирует факт и дату окончательного удаления и в течение 3 рабочих дней направляет подтверждение на официальный email. При наличии сведений, оставленных по п. 7.12, в подтверждении указываются их категории и основание хранения, если раскрытие этих сведений не запрещено законом. Сохраняется только минимально необходимое законное подтверждение исполнения процедуры.

7.15. При существенном нефинансовом нарушении, не устраненном в предоставленный срок, Лицензиар вправе прекратить Договор в порядке раздела 10. Данные после такого прекращения удаляются по п. 10.6, а не автоматически по финансовому месячному сроку. Более раннее удаление по подтвержденному распоряжению Лицензиата или обязательному требованию закона допускается с соблюдением применимых требований.

7.16. Законно выполненное удаление не прекращает возникшую задолженность и не является основанием требовать восстановления данных. Вместе с тем этот раздел не освобождает Лицензиара от ответственности за ошибочную, преждевременную или выполненную с нарушением согласованной процедуры утрату данных.

8. Данные, резервирование и конфиденциальность

8.1. Лицензиар обеспечивает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты информации, ограничение доступа сотрудников и подрядчиков по служебной необходимости, безопасную передачу данных и учет существенных действий с ними. Доступ к содержимому аккаунта допускается только для исполнения Договора, обработки обращения, безопасности и выполнения законного требования.

8.2. Лицензиар организует резервное копирование, контроль выполнения копирования и возможность восстановления при эксплуатационных инцидентах в течение действующего периода хранения. Периодичность, глубина копий и фактические пределы восстановления сообщаются Лицензиату до загрузки рабочих данных и закрепляются в предоставляемом ему техническом регламенте. Пока конкретные показатели отдельно не согласованы, Договор не обещает нулевую потерю последних изменений или восстановление на любую выбранную дату.

8.3. Резервирование для устранения аварий не является услугой бессрочного архивного хранения. Регламент не может допускать хранение восстанавливаемых копий удаленного аккаунта после срока, предусмотренного разделом 7, за исключением п. 7.12. Лицензиат обязан регулярно сохранять вне Системы документы и данные, необходимые для собственной отчетности и обязательного хранения. Эта обязанность не отменяет обязательств Лицензиара по защите и резервированию.

8.4. Стороны не раскрывают конфиденциальную коммерческую, техническую и учетную информацию, полученную при исполнении Договора, и не используют ее для посторонних целей. Не является конфиденциальной информация, законно находившаяся в открытом доступе, независимо разработанная получателем либо законно полученная им от третьего лица без обязанности сохранения тайны.

8.5. Раскрытие допускается работникам и подрядчикам в необходимом объеме при обязательстве конфиденциальности либо уполномоченным органам в установленных законом случаях. По возможности и если это не запрещено Лицензиат уведомляется о требовании раскрытия его данных. Обязанность конфиденциальности сохраняется после прекращения Договора, пока информация законно не перестанет быть конфиденциальной.

8.6. При обработке персональных данных, загруженных Лицензиатом, Лицензиат выступает оператором, а Лицензиар — уполномоченным лицом. Поручение, категории данных, цели, меры защиты, условия привлечения иных лиц и порядок прекращения обработки установлены Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

8.7. В отношении контактных и расчетных сведений представителей Сторон, обрабатываемых для заключения и исполнения собственного Договора, бухгалтерского учета и исполнения законных обязанностей, каждая Сторона самостоятельно определяет свои основания обработки. Лицензиар доводит необходимую информацию и свою политику обработки до соответствующих субъектов. Договор не заменяет согласие физического лица там, где оно требуется.

8.8. Служебные сообщения об оплате, безопасности, изменениях условий, блокировке и удалении направляются для исполнения Договора. Реклама и использование данных для собственных рекламных рассылок допускаются только при отдельном надлежащем основании и необходимом согласии. Отказ от рекламы не прекращает служебные уведомления.

9. Ответственность и пределы требований

9.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством и Договором. Лицензиар не принимает на себя обязательства Лицензиата перед его покупателями, поставщиками и государственными органами, но отвечает за нарушение собственных обязанностей, находящееся в причинной связи с заявленным ущербом.

9.2. Лицензиар не гарантирует конкретную прибыль, объем продаж или отсутствие предпринимательских рисков Лицензиата. За исключением п. 9.4, Стороны не возмещают друг другу упущенную выгоду. Реальный ущерб, причинная связь и размер требований подлежат подтверждению в установленном законом порядке; термин «косвенные убытки» для расширения исключений не применяется.

9.3. За исключением п. 9.4, совокупная ответственность Лицензиара по одному нарушению и взаимосвязанной совокупности нарушений ограничивается размером лицензионного вознаграждения за один месяц доступа по затронутым торговым объектам и модулям. Месячная сумма определяется на основании соответствующего счета по п. 4.4. Для ознакомительного периода лимит равен месячной стоимости аналогичного платного доступа, согласованной Сторонами в счете; при отсутствии такого согласования лимит настоящего пункта к ознакомительному периоду не применяется. Самостоятельные, не связанные между собой нарушения не объединяются искусственно в одно.

9.4. Ограничения и исключения ответственности не применяются к умышленным нарушениям и случаям, когда ограничение запрещено обязательными нормами законодательства. Они не ограничивают возврат неиспользованной или ошибочной оплаты, пропорциональное уменьшение платы за непредоставленный доступ, обязанности по обязательному удалению и защите данных, права субъектов персональных данных, полномочия государственных органов и публично-правовую ответственность.

9.5. При нарушениях на стороне обеих Сторон их влияние учитывается по законодательству. Сторона, заявляющая убытки, принимает разумные меры к их уменьшению. Наличие у Лицензиата обязанности делать загрузки не создает автоматического освобождения Лицензиара от ответственности за виновную утрату данных.

9.6. За доказанное умышленное нарушение запретов п. 3.6 Лицензиар вправе требовать однократную неустойку за одно нарушение или единую взаимосвязанную последовательность действий в размере 12 месячных лицензионных платежей по затронутым объектам, рассчитанных по п. 4.4. Неустойка не начисляется за разрешенное использование API, браузера или собственных выгрузок. Право суда

уменьшить явно несоразмерную неустойку сохраняется. Убытки взыскиваются в части, не покрытой неустойкой, если иной порядок не установлен законом.

9.7. Претензии третьих лиц, вызванные незаконными данными или указаниями Лицензиата, рассматриваются с его участием. Возмещение Лицензиару производится только в отношении обоснованных, доказанных и законно подлежащих возмещению сумм, причинно связанных с нарушением Лицензиата. Лицензиат не отвечает за собственные нарушения Лицензиара; признание Лицензиаром чужого требования без согласования не делает его автоматически обязательным для Лицензиата.

10. Срок, изменение и прекращение договора

10.1. Договор действует с момента акцепта до прекращения в предусмотренном им или законом порядке. Лицензия действует только в пределах согласованного оплаченного или ознакомительного периода. Непродление не прекращает сразу обязательства по защите, выгрузке и надлежащему удалению временно сохраняемых данных.

10.2. Лицензиат вправе отказаться от будущего использования, направив уведомление с указанием даты прекращения не ранее даты его получения Лицензиаром. Если более поздняя дата не указана, доступ прекращается после проверки полномочий заявителя без неоправданной задержки. Денежные последствия определяются пп. 4.12–4.13; обязательные правила об отказе от отдельно заказанных услуг сохраняются.

10.3. Лицензиар вправе прекратить Договор при существенном нарушении Лицензиата после уведомления и истечения применимого срока на устранение, а при законной необходимости немедленного прекращения — в установленном законом порядке. Отсутствие оплаты продления влечет последствия раздела 7, а не взыскание цены незаказанного будущего доступа.

10.4. При прекращении работы сервиса по инициативе Лицензиара без нарушения Лицензиата предоставляется уведомление не менее чем за 30 календарных дней, возможность выгрузки и возврат неиспользованной предоплаты. Прекращение отдельно заказанных услуг по инициативе Лицензиара допускается с соблюдением обязательных правил о возмещении убытков; одной ссылки на уведомление и возврат аванса для исключения таких требований недостаточно.

10.5. Неиспользованная предоплата возвращается и при прекращении из-за нарушения Лицензиата, за вычетом только законно подлежащих удержанию или зачету сумм. Удаление аккаунта не используется как штраф вместо предусмотренных законом денежных требований.

10.6. После прекращения Договора не по финансовой процедуре раздела 7 Лицензиар хранит данные в заблокированном состоянии только для завершения выгрузки и удаления, но не более одного месяца с даты прекращения, если более раннее удаление не поручено Лицензиатом или не требуется законом. Применяются гарантии уведомления, выгрузки, исключений обязательного хранения и необратимости по пп. 7.5–7.8 и 7.10–7.14. Такое завершение обработки прямо входит в поручение по Приложению № 1.

10.7. Лицензиар публикует новые редакции в разделе «Договор-оферта» сайта <https://tradesync.by/>, присваивает им дату и идентификатор, сохраняет архив прежних редакций и сообщает действующим Лицензиатам содержание существенных изменений и предполагаемую дату применения не менее чем за 30 календарных дней.

10.8. К существующему Лицензиату новая редакция применяется после его явного согласия в Системе, подписанного соглашения или оплаты нового заказа, прямо отсылающего к этой редакции и доступного для ознакомления до оплаты. Само молчание или продолжение ранее оплаченного использования не означает принятия новых обременительных условий. Без согласия Лицензиата оплаченный период обслуживается по прежним условиям; для следующего периода требуется согласовать применимую редакцию.

10.9. Обязательные изменения законодательства применяются с даты, установленной законом. Уточнение реквизитов и адреса доступа, не изменяющее прав и обязанностей, доводится служебным уведомлением. Новые условия удаления, платы и ответственности не применяются задним числом.

Данные ранее заблокированных аккаунтов нельзя удалять со ссылкой только на публикацию этой редакции без надлежащего основания ее применения.

10.10. Для новых Лицензиатов настоящая редакция может быть акцептована с даты ее фактического размещения Лицензиаром на сайте. При прекращении сохраняются возникшие денежные обязательства, законные требования об ответственности, конфиденциальность, обязательное хранение и обязанности завершить обработку данных.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Сторона освобождается от ответственности в той мере, в какой докажет, что нарушение непосредственно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами. Самого наименования события или нахождения его вне контроля Стороны недостаточно: оцениваются его характер, причинная связь и принятые меры.

11.2. Обычные технические неисправности, недостаток средств, нарушение обязательств подрядчиком или локальное отключение связи сами по себе не признаются непреодолимой силой. Масштабные чрезвычайные события, запреты компетентных органов и иные обстоятельства оцениваются с учетом критериев п. 11.1 и законодательства.

11.3. Затронутая Сторона уведомляет другую в течение 5 рабочих дней с момента, когда стало известно о препятствии, сообщает его влияние и принимает меры к уменьшению последствий. При объективной невозможности уведомления оно направляется сразу после ее прекращения. Просрочка уведомления влечет ответственность за вызванные ею дополнительные потери, а не автоматическое игнорирование доказанной непреодолимой силы.

11.4. Исполнение затронутого обязательства приостанавливается на время препятствия в необходимом объеме. Обязанность оплатить ранее надлежаще предоставленный доступ сохраняется. Если препятствие продолжается более 30 календарных дней и лишает договор основной цели, каждая Сторона вправе прекратить затронутую часть Договора с расчетом за фактически предоставленное и возвратом неиспользованной предоплаты.

12. Переписка, разрешение споров и прочие условия

12.1. Официальный email Лицензиара: info@tradesync.by. Официальный email Лицензиата указывается при акцепте и изменяется подтвержденным распоряжением его уполномоченного лица. Изменение контактного адреса отдельного пользователя не меняет официальный email организации. Дополнительно используются адреса, отдельно согласованные Сторонами для соответствующего вида документов.

12.2. Стороны признают переписку с официальных адресов и подтвержденные действия в аккаунте допустимыми способами согласования условий при возможности достоверно определить отправителя и содержание его волеизъявления. Если закон требует определенного способа подписания или оригинала, применяется этот способ. При признаках компрометации требуется дополнительная проверка; сообщение об утрате доступа может быть направлено иным способом с последующим подтверждением полномочий.

12.3. Email считается надлежаще полученным в день подтвержденной доставки на почтовый сервер получателя, а при отсутствии отчета доставки — на следующий календарный день после отправки на согласованный адрес, если отправитель не получил сообщения об ошибке. Отправитель сохраняет содержание и техническое подтверждение отправки. Эта презумпция опровержима при доказанном сбое на стороне отправителя.

12.4. При сообщении об ошибке доставки отправитель предпринимает повторную отправку или использует иной согласованный либо почтовый канал. Одна неудачная отправка не считается надлежащим уведомлением об удалении. Риск непрочтения доставленного сообщения, фильтрации в спам, переполнения или утраты контроля над ящиком по причинам на стороне получателя несет получатель, если отправитель предпринял предусмотренные Договором меры.

12.5. Счет и акт могут дублироваться в Системе, но уведомления об удалении, прекращении и существенных изменениях обязательно направляются на официальный email либо вручаются иным подтверждаемым способом. Стороны уведомляют об изменении своих реквизитов и официальных адресов в течение 3 рабочих дней. Изменение банковских реквизитов при сомнениях дополнительно проверяется по ранее известному каналу.

12.6. До обращения в суд Сторона направляет письменную претензию на официальный email с подписанной копией либо почтовым отправлением с подтверждением вручения. Претензия должна позволять определить заявителя, нарушение, требования и имеющиеся доказательства. Срок ответа — 10 календарных дней с надлежащего получения, если обязательный срок не иной. Отсутствие отдельных документов не препятствует рассмотрению понятного по существу требования.

12.7. Если спор не урегулирован, он рассматривается компетентным судом Республики Беларусь с соблюдением установленных законодательством правил подведомственности и подсудности. Применимое право — право Республики Беларусь. Договорный порядок не препятствует срочным мерам защиты или обращениям, для которых законом предусмотрен иной порядок.

12.8. Передача Договора другому лицу требует согласия другой Стороны, кроме перехода прав и обязанностей по прямому указанию закона. Уступка отдельных денежных требований осуществляется по законодательству с соблюдением конфиденциальности и правил защиты данных. Смена правообладателя Системы не может сама по себе служить основанием для прекращения уже предоставленной лицензии вопреки закону.

12.9. Недействительность отдельного условия не влечет недействительности остальных, если Договор может исполняться без него. Применение обязательных норм законодательства имеет приоритет. По запросу Лицензиата Стороны оформляют подтверждение заключения Договора на бумаге или согласованным способом электронного подписания без изменения ранее согласованных условий.

13. Реквизиты Лицензиара

Сведения	Значение
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПущаНекс»
УНП	392026244
Юридический и почтовый адрес	210036, Республика Беларусь, г. Витебск, ул. Лазо, 143, каб. 12
Телефон	+375 33 626 55 44
Официальный email	info@tradesync.by
Сайт / доступ к Системе	https://tradesync.by/ https://online.tradesync.by/
Расчетный счет (IBAN)	BY94ALFA30122J14140010270000
Банк	ЗАО «Альфа-Банк»
SWIFT / BIC	ALFABY2X
УНП банка / ОКПО банка	101541947 / 37526626

Идентификационные и платежные сведения Лицензиата определяются данными акцепта, согласованного заказа и выставленного счета. Указанные реквизиты не заменяют обязанность сообщить об их изменении по разделу 12.

Приложение № 1

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

К лицензионному договору TradeSYNC, редакция от 01.10.2026

А.1. Настоящее Приложение является поручением Лицензиата как оператора Лицензиару как уполномоченному лицу на обработку персональных данных исключительно для согласованных задач Системы. Используемые понятия определяются Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных». Поручение не разрешает самостоятельное использование клиентской базы Лицензиаром или третьими лицами для рекламы, перепродажи либо посторонних целей.

А.2. Субъекты: покупатели и участники программ лояльности Лицензиата; его работники и пользователи аккаунта; представители поставщиков и иных контрагентов. Допустимые данные: фамилия, собственное имя, отчество; контактные телефон, email и адрес доставки; номер карты лояльности и внутренний идентификатор; сведения о покупках, возвратах, заказах, скидках и расчетах; должность, роль и действия пользователя. Фактический состав ограничивается включенными функциями и необходимостью для конкретной цели.

А.3. Цели: ведение товарного учета и связанных документов; обработка заказов, продаж и возвратов; учет операций программы лояльности по указанию оператора; управление доступом работников и учет их операций; формирование отчетов Лицензиата; выполнение настроенного им обмена с конкретными кассовыми, учетными и иными сервисами; техническое сопровождение, защита, резервирование, выдача выгрузки и завершение обработки при прекращении доступа. Рассылки покупателям выполняются только по отдельному законному поручению оператора.

А.4. Разрешенные действия: получение из аккаунта и согласованных источников, запись, систематизация, хранение, изменение по указанию оператора, использование для указанных целей, извлечение, предоставление определенным получателям по настроенному оператором обмену, ограничение доступа и удаление. Публичное распространение, самостоятельное обогащение клиентских профилей и обработка в иных целях не поручаются. Специальные, биометрические и генетические данные, копии паспортов и платежные секреты не загружаются без отдельного законного и согласованного основания.

А.5. Оператор обеспечивает законное основание, соразмерность состава данных целям, необходимое информирование субъектов и получение согласий, когда они требуются. Уполномоченное лицо не должно вместо оператора получать согласия на порученную обработку, но обязано соблюдать собственные требования закона и сообщать о явно незаконных указаниях. Исполнение спорного указания приостанавливается в необходимой части до устранения нарушения.

А.6. Уполномоченное лицо обеспечивает конфиденциальность и принимает предусмотренные статьей 17 Закона меры: назначение ответственных лиц; локальные правила обработки и доступа; обучение допущенных работников; разграничение и учет доступа; аутентификацию; меры технической и криптографической защиты, применимые к данной информационной системе; контроль безопасности, резервирования и действий с носителями; выявление и устранение нарушений. Обязательные меры должны быть реализованы до начала соответствующей обработки.

А.7. Сотрудники и подрядчики получают только необходимый доступ и обязуются сохранять конфиденциальность после завершения работы. При дистанционной поддержке по возможности применяются обезличенные примеры. Уполномоченное лицо по обоснованному запросу оператора в течение 5 рабочих дней предоставляет сведения, подтверждающие меры защиты, без раскрытия чужих данных, паролей, исходного кода и информации, способной ослабить безопасность. Обязательный контроль компетентных органов этим не ограничивается.

А.8. Привлечение хостинга, дата-центров, подрядчиков поддержки и других субуполномоченных лиц допускается для указанных целей при возложении на них обязанностей защиты не ниже настоящих. До начала порученной обработки Лицензиар сообщает оператору их наименования, функции, страны размещения данных, резервных копий и удаленного доступа. О последующих существенных изменениях сообщает не менее чем за 15 календарных дней; при срочной замене из-за угрозы

безопасности — без неоправданной задержки. За исполнение порученных им обязанностей отвечает Лицензиар.

А.9. Оператор вправе представить обоснованное возражение против нового субуполномоченного лица в течение 5 рабочих дней после уведомления. Стороны рассматривают безопасную альтернативу. Если законная обработка на согласованных условиях невозможна, затронутая функция отключается либо прекращается соответствующая часть Договора с возвратом неиспользованной предоплаты и предоставлением выгрузки; обязательные права оператора сохраняются.

А.10. Трансграничная передача, включая доступ из другой страны, не разрешается одной общей ссылкой на интернет или настоящий Договор. До ее начала Лицензиар сообщает оператору конкретные страны, получателей, цели и условия; передача допускается только по согласованному поручению и при наличии законного основания по статье 9 Закона. Когда требуется согласие субъекта с информированием о рисках, его обеспечивает оператор до передачи. Обязательные требования к размещению и защите информационных ресурсов должны соблюдаться независимо от согласия Сторон.

А.11. При получении заявления субъекта по порученной обработке уполномоченное лицо передает его оператору не позднее следующего рабочего дня и не раскрывает данные без проверки прав заявителя. По запросу оператора предоставляет необходимую информацию и выполняет законные действия по исправлению, ограничению или удалению в течение 3 рабочих дней либо в более короткий обязательный срок. При отсутствии оснований для продолжения обработки оператор незамедлительно дает соответствующее указание.

А.12. При выявлении нарушения защиты, затрагивающего порученные данные, Лицензиар уведомляет оператора без неоправданной задержки, но не позднее 24 часов с момента выявления. Первое уведомление содержит известные обстоятельства; затем информация дополняется. Сообщаются затронутые категории и ориентировочное число субъектов, возможные последствия, принятые меры и контакт для взаимодействия. Стороны обеспечивают необходимые уведомления субъектов и компетентного органа в установленных законом случаях и сроках.

А.13. Обработка продолжается в течение предоставления доступа, затем только в целях согласованной выгрузки, безопасности, ограниченного хранения до удаления и исполнения обязательных требований. Данные и копии удаляются по разделам 7 и 10. Поручение прямо включает выполнение окончательного удаления при отсутствии продления без необходимости дополнительного согласия оператора после надлежащего уведомления. Отдельные обязательные сроки хранения применяются только к минимально необходимым сведениям.

А.14. По завершении удаления Лицензиар подтверждает его исполнение по п. 7.14. Сведения, самостоятельно выгруженные оператором или законно переданные выбранному им внешнему сервису до удаления, находятся под контролем соответствующего получателя. Уполномоченное лицо не отвечает за удаление этих независимых экземпляров, но отвечает за удаление копий у привлеченных им субуполномоченных лиц. Перед субъектами и между Сторонами ответственность определяется статьей 7 Закона и иными обязательными нормами; Договор не отменяет этих правил.